

## **Datenschutzpolitik** **der Hotel4Youth GmbH (Gemäß EU - DSGVO)**

1. Erklärung der Hotel4Youth GmbH zum Schutz Ihrer Daten und Privatsphäre
2. Einwilligung
3. Die Richtlinien von Hotel4Youth GmbH für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten
4. Anwendungsbereich
5. Welche personenbezogenen Daten werden erfasst?
6. Wann werden Ihre personenbezogenen Daten erfasst?
7. Zu welchem Zweck?
8. Bedingungen für den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten durch Dritte
9. Schutz Ihrer personenbezogenen Daten bei internationalen Übertragungen
10. Datensicherheit
11. Cookies
12. Speicherung von Daten
13. Zugriff, Änderung und Aktualisierung
14. Fragen und Ansprechpartner

### **1. Erklärung der Hotel4Youth GmbH zum Schutz Ihrer Daten und Privatsphäre**

Wir respektieren Ihre Privatsphäre. Unser Unternehmen sammelt, speichert und verwendet personenbezogene Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

Wir nutzen Ihre Informationen nur mit Ihrem Einverständnis zur Unterstützung und Erweiterung unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen, z.B. um Ihre Hotelreservierung zu bearbeiten, Ihnen weitere Serviceleistungen anzubieten oder um Ihnen Angebote und Informationen über unsere Produkte, Leistungen oder das Unternehmen zukommen zu lassen.

Wir geben persönliche Daten entsprechend den gesetzlichen Vorschriften nur im für die Serviceabwicklung erforderlichen Umfang an von uns beauftragte Dienstleister weiter, die sich zur Einhaltung unserer vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber verpflichten und unsere Datenschutzpolitik mittragen.

Sie können sich jederzeit an die Hotel4Youth GmbH wenden, wenn Sie Fragen oder Anregungen zu unserer Datenschutzpolitik haben. Ebenso können Sie jederzeit bei uns erfragen, welche persönlichen Daten wir über Sie gespeichert haben (Art. 15 DSGVO) und diese entsprechend korrigieren (Art. 16 DSGVO), löschen (Art. 17 DSGVO) oder einschränken (Art. 18 DSGVO) lassen. Unser Ziel ist es, ein Höchstmaß an Sicherheit und Vertraulichkeit zu gewährleisten.

### **2. Einwilligung**

"Personenbezogene Daten" bezeichnet alle erfassten Informationen, die in einem Format protokolliert sind, das Ihre Identifizierung als natürliche Person entweder direkt (z.B. anhand des Namens) oder indirekt (z.B. über eine Telefonnummer) ermöglicht. Wir empfehlen Ihnen, dieses Dokument zu lesen, bevor Sie uns diese Angaben bereitstellen. Es enthält eine Darstellung unserer Richtlinie zum Schutz der Privatsphäre und der Daten unserer Gäste.

Diese Satzung zum Schutz personenbezogener Daten ist Bestandteil der Geschäftsbedingungen, denen unsere Hotelleistungen unterliegen. Durch die Annahme dieser Geschäftsbedingungen stimmen Sie ausdrücklich den Bestimmungen dieser Satzung zu.

### 3. Die Richtlinien der Hotel4Youth GmbH für den Schutz Ihrer personenbezogenen (gemäß Art. 5 - 6 DSGVO)

Die nachfolgend aufgeführten sieben Grundsätze gelten für die Hotel4Youth GmbH.

1. **Transparenz:** Bei der Erfassung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten
2. übermitteln wir Ihnen alle Informationen und informieren Sie über Zweck und Empfänger der Daten. (gem.13 – 14 DSGVO)
3. **Zulässigkeit:** Wir erfassen und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich für die in dieser Satzung beschriebenen Zwecke.
4. **Relevanz und Fehlerfreiheit:** Für die Datenverarbeitung erfassen wir nur die erforderlichen personenbezogenen Daten. Wir unternehmen alle zumutbaren Anstrengungen, um die Fehlerfreiheit und Aktualität der von uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu gewährleisten.
5. **Aufbewahrung:** Wir bewahren Ihre Daten so lange auf, wie dies für ihre Verarbeitung unter Beachtung der gesetzlichen Bestimmungen erforderlich ist.
6. **Berichtigung und Vervollständigen, Lösung, Widerspruch:** Ihre personenbezogenen Daten können Sie berichtigen, ändern (Art. 16 DSGVO), oder löschen(Art. 17 DSGVO) lassen. Des Weiteren haben Sie stets das Recht der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen (Art.21 Abs. 1 DSGVO)
7. **Vertraulichkeit und Sicherheit:** Wir sorgen für die Einrichtung angemessener technischer und organisatorischer Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor Änderungen, unbeabsichtigtem oder rechtswidrigem Verlust, unbefugter Benutzung, unbefugter Preisgabe oder unbefugtem Zugriff.
8. **Weitergabe:** Wir geben persönliche Daten entsprechend der gesetzlichen Verpflichtung auf Anfrage staatlicher Stellen weiter. Ihre personenbezogenen Daten geben wir an von uns beauftragte Dienstleister für die Serviceabwicklung erforderlichen Umfang. Wenn Dienstleister mit persönlichen Daten unserer Kunden in Berührung kommen, erfolgt dies im Rahmen einer sogenannten Auftragsdatenverarbeitung. Diese ist gesetzlich ausdrücklich vorgesehen (§ 11 Bundesdatenschutzgesetz), des Weiteren ergreifen wir zweckgerechte Vorkehrungen zur Garantie Ihrer Sicherheit

Bei Fragen zu den sieben Grundsätzen des Datenschutzes der Hotel4Youth GmbH wenden Sie sich an die Datenschutzabteilung, deren Kontaktdaten im Abschnitt "Zugriff und Änderung" zu finden sind.

### 4. Anwendungsbereich

Diese Satzung gilt:

1. für die gesamte Verarbeitung von Daten in der Hotel4Youth GmbH oder uns beauftragten Dienstleistern.
2. für die Reservierungs-Websites der Hotel4Youth GmbH ( [www.hotel4youth.de](http://www.hotel4youth.de)).

### 5. Welche personenbezogenen Daten werden erfasst?

Wir sind verpflichtet, Sie zu verschiedenen Zeiten als unseren Gast um Angaben über sich selbst bzw. über Mitglieder Ihrer Familie oder Mitreisende zu bitten, beispielsweise um:

1. Kontaktdaten (Nachname, Vorname, Telefonnummer, E-Mail usw.)
2. persönliche Daten (Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit usw.)
3. Angaben zu Ihren Kindern ( Alter usw.)
4. Ihre Kreditkartennummer (zu Transaktions- und Reservierungszwecken)

5. Ihr Ankunfts- und Abreisedatum
6. Ihre Vorlieben und Interessen (Raucher- oder Nichtraucherzimmer, bevorzugtes Stockwerk, bevorzugtes Zimmer, Art der Aufbettung oder andere Interessen)
7. Ihre Fragen/Anmerkungen während eines Aufenthalts oder nach einem Aufenthalt in unserem Hotel.

Bei Personen unter 18 Jahren beschränken sich die von uns erfassten Informationen auf Namen, Staatsangehörigkeit und Geburtsdatum; diese Angaben können wir nur von einem Erwachsenen entgegennehmen. Wir wären Ihnen dankbar, wenn Sie dafür sorgen, dass uns Ihre Kinder insbesondere über das Internet ohne Ihre Einwilligung keine personenbezogenen Daten übermitteln. Werden solche Daten übermittelt, dann können Sie bei der Abteilung Datenschutz (Abschnitt "Zugriff und Änderung") die Löschung nach Art. 17 Abs. 2 dieser Angaben veranlassen.

Sensible Daten wie Angaben über Rasse, ethnische Zugehörigkeit, politische Ansichten, religiöse oder philosophische Überzeugung, Mitgliedschaft in einer Gewerkschaft oder Details über den Gesundheitszustand oder die sexuelle Orientierung werden von uns zum Schutz Ihrer Person nicht erfasst. (Art.9 DSGVO)

Daneben können nach dem vor Ort geltenden Gesetzen andere Daten und Angaben als sensibel gelten, beispielsweise Ihre Kreditkartennummer, Ihre Freizeitaktivitäten, persönlichen Aktivitäten und Hobbys, und ob Sie Raucher oder Nichtraucher sind. Wir könnten verpflichtet sein, solche Informationen zu erfassen, um Ihre Anforderungen zu erfüllen oder Ihnen einen entsprechenden Service, z.B. bestimmen Essensgewohnheiten des Frühstücks bei bekannten Intoleranzen oder Allergien, gewährleisten zu können.

In einem solchen Fall kann für die Erfassung derartiger sensibler Informationen Ihre vorherige Einwilligung erforderlich sein.

## **6. Wann werden Ihre personenbezogenen Daten erfasst?**

Personenbezogene Daten können bei verschiedenen Gelegenheiten erfasst werden, z.B.:

Hotelaktivitäten:

1. Buchung eines Zimmers
2. Einchecken (hierbei unterliegen wir dem Bundesmeldegesetz (§§29 -31))
3. Essen und Trinken an unserer Bar oder des Frühstücksraums während des Aufenthalts
4. Anfragen, Beschwerden oder Streitigkeiten.

Teilnahme an Marketingprogrammen oder -ereignissen:

1. Teilnahme an Kundenbefragungen (z.B. an der Befragung zur Zufriedenheit von Gästen nach Abreise durch ein von uns beauftragten Dienstleister)
2. um Angebote oder Werbeaktionen über E-Mail zu erhalten.

Übertragung von Daten durch Dritte an uns: Reiseveranstalter, Reisebüros und andere Internetaktivitäten und Onlinebuchungsplattformen:

1. Verbindung mit Websites Hotel4Youth GmbH (IP-Adresse, Cookies)
2. Online-Formulare (Online-Reservierung, Fragebögen, Hotel4Youth Seiten in sozialen Netzwerken, Netzwerk-Anmeldeeinrichtungen wie Facebook-Anmeldung usw.).
3. Buchung eines Zimmers durch ein Onlinebuchungsportal

## 7. Zu welchem Zweck?

Wir erfassen Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:

1. Erfüllung unserer Verpflichtungen gegenüber unseren Gäste und Kunden.
2. Management der Reservierung von Zimmern und der Reservierungsanfragen:
  - Erstellung und Aufbewahrung gesetzlich vorgeschriebener Grundsätze
3. Verwaltung Ihres Aufenthalts im Hotel:
  - Nachverfolgung Ihrer Nutzung von Leistungen (Bar, kostenpflichtige Zusatzleistungen wie Lunchpakete usw.)
  - Verwaltung des Zugangs zu den Zimmern
  - Interne Verwaltung und Handhabung der Liste von Gästen, die sich bei Ihrem Aufenthalt im Hotel unangemessen verhalten haben (aggressives und unsoziales Verhalten, Nichtbeachtung des Hotelvertrags, Nichtbeachtung von Sicherheitsregeln, Diebstahl, Beschädigung, Vandalismus).
4. Verbesserung des Service in unserem Hotel, insbesondere:
  - Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Kunden-Marketingprogramm zur Durchführung von Marketing-Operationen und für eine bessere Einschätzung Ihrer Ansprüche und Wünsche
  - Anpassung unserer Produkte und Leistungen zur besseren Erfüllung Ihrer Ansprüche
  - Individualisierung kommerzieller Angebote, die wir Ihnen übersenden
  - Informationen über Sonderangebote neu eingeführten Leistungen
5. Management unserer Beziehung zu Gästen vor, während und nach Ihrem Aufenthalt
  - Verwaltung des Treueprogramms
  - Segmentierungsoperationen auf der Basis des Reservierungsverlaufs und der bevorzugten Reiseart von Gästen zum Zweck der Aussendung zielgerichteter Kommunikation
  - Ausarbeitung von Statistiken und kommerziellen Bewertungen sowie Erstellung von Berichten
  - Kenntnis und Verwaltung der Vorlieben neuer und wiederkehrender Gäste oder Angeboten von Dienstleistern der Hotel4Youth GmbH an Sie oder telefonische Kontaktaufnahme mit Ihnen
  - Verwaltung der Abbestellungen von Newsletters oder Zufriedenheitsumfragen durch die von uns beauftragten Partner
  - Berücksichtigung des Rechts auf Widerspruch
6. Verbesserung der Dienste und Leistungen der Hotel4Youth GmbH, insbesondere:
  - Durchführung von Umfragen und Analyse von Gästekommentaren
  - Handhabung von Forderungen/Beschwerden
  - Anbieten der Vorteile unseres Treueprogramms
7. Absicherung und Verbesserung Ihrer Nutzung der Websites der Hotel4Youth GmbH, insbesondere:
  - Verbesserung der Navigation
  - Umsetzung von Sicherheits- und Betrugsbekämpfungsmaßnahmen
8. Beachtung der vor Ort geltenden Gesetzgebung (beispielsweise zur Aufbewahrung von Buchhaltungsbelegen)

## 8. Bedingungen für den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten durch Dritte

Damit wir Ihnen vollständige Zufriedenheit bieten können, werden personenbezogenen Daten vorbehaltlich der nachfolgend aufgezählten Bedingungen an interne und externe Empfänger weiter geben:

1. innerhalb der Hotel4Youth GmbH, um Ihnen den besten Service zu bieten, können wir Ihre Daten weitergeben und beispielsweise nachfolgend aufgezähltem, befugtem Personal Zugriff gewähren:

- Mitarbeitern des Hotels
- Geschäftspartnern und Marketing-Dienstleistern (Bewertung Ihres Aufenthaltes)
- Lebensrettende Dienste oder andere Notfall-Dienste (z.B. Polizei, Ambulanz nur auf Ihren Wunsch hin)
- generell jeder erforderlichen Person innerhalb der Unternehmenseinheiten der Hotel4Youth GmbH für bestimmte Kategorien personenbezogener Daten.

2. bei Dienstleistern und Partnern: Für die Zwecke der Erbringung von Leistungen an Sie und für die Verbesserung Ihres Aufenthalts können Ihre personenbezogenen Daten Dritten übersandt werden, dabei haben wir gesetzliche Vereinbarungen über die Auftragsverarbeitung mit allen Dritten abgeschlossen.

Beispielsweise an:

- externe Dienstleister: IT-Subunternehmer, Aktenvernichtung, Banken, Kreditkartenaussteller, externe Rechtsberater, Zusteller, Dienstleister für Reservierungs- und Revenue Abteilung, Online-Buchungssysteme, Bewertungsportale

3. soziale Netzwerke: Wir empfehlen Ihnen, die jeweiligen Richtlinien sozialer Netzwerke zu lesen, um zu erfahren, inwiefern diese die erfassten Daten zu Ihrem Surfverhalten verwenden. Im Rahmen derer Richtlinien muss es Ihnen gestattet sein, persönliche Einstellungen vorzunehmen, insbesondere indem Sie Ihr Benutzerkonto auf jedem der Netzwerke konfigurieren.

Facebook: Damit Sie auf der Website erkannt werden können, ohne dass Sie dazu ein Registrierungsformular ausfüllen müssen, hat die Hotel4Youth GmbH das Facebook-Anmeldesystem eingerichtet. Wenn Sie sich über das Facebook-Anmeldesystem anmelden, ermächtigen Sie der Hotel4Youth GmbH ausdrücklich, auf Ihre öffentlichen Daten in Ihrem Facebook-Konto wie auch auf andere während der Benutzung des Facebook-Anmeldesystems verwendete Daten zuzugreifen, um festzustellen, ob Sie bereits ein Facebook-Nutzer sind, um Ihnen, falls zutreffend, auf Sie persönlich zugeschnittene und relevante Werbung auf Ihrem Facebook-Konto anzuzeigen.

Weitere Netzwerke: Sobald Sie die Hotel4YothGmbH bei Google bewerten, kommentieren oder Media hochladen, ermächtigen Sie der Hotel4Youth GmbH ausdrücklich, auf Ihre öffentlichen Daten in Ihrem Google-Konto zuzugreifen.

Google Analytics:

Die Webseite der Hotel4Youth GmbH <https://www.hotel4youth.de> benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC und zusätzliche Trackingdienste weiterer Trackingdienstleister.

Google Analytics verwendet sog. Cookies, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden. Diese Textdateien ermöglichen eine Analyse der Verwendung dieser Seite.

Die in dem Cookie erzeugten und gespeicherten Informationen über Ihre Nutzung dieser Seite (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google (USA) übertragen und dort gespeichert.

Google verwendet diese Informationen, um die Nutzung dieser Seite auszuwerten und um Statistiken über die Seitenaktivitäten für den Seitenbetreiber zusammen zustellen bzw. um weitere mit der Nutzung der Webseite und der Nutzung des Internets verbundene Dienstleistungen zu erbringen.

Google wird diese Informationen möglicherweise an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich

vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung in Ihrer Browser Software verhindern.

Durch die Nutzung dieser Seite erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Ihre IP-Adresse erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden

4. Behörden vor Ort: Gegebenenfalls sind wir auch verpflichtet, Ihre Daten und Angaben an die Behörden vor Ort zu senden, falls dies gesetzlich vorgeschrieben oder im Rahmen einer Untersuchung und den vor Ort geltenden Verordnungen entsprechend erforderlich ist.

## **9. Schutz Ihrer personenbezogenen Daten bei internationalen Übertragungen**

Für die Zwecke von Abschnitt 7 dieser Satzung können wir Ihre personenbezogenen Daten an interne und externe Empfänger übertragen, die gegebenenfalls in Ländern ansässig sind, die ein unterschiedliches Niveau des Schutzes personenbezogener Daten aufweisen.

Daher ergreift die Hotel4Youth GmbH neben der Umsetzung dieser Satzung geeignete Maßnahmen zur Gewährleistung der sicheren Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten an einen externen Empfänger mit Sitz in einem Land, dessen Datenschutz nicht dem vorherrschenden Schutzniveau des Landes, in dem die personenbezogenen Daten erfasst wurden, entspricht.

Im Rahmen dieser Aktivitäten können Ihre personenbezogenen Daten insbesondere im Zuge des Reservierungsvorgangs an Länder, die momentan noch innerhalb der Europäischen Union gelegene, insbesondere in folgendes Land, gesendet wird: England & Wales.

## **10. Datensicherheit**

Die Hotel4Youth GmbH ergreift zweckgerichtete technische und organisatorische Maßnahmen gemäß den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gegen widerrechtliche(n) oder unbeabsichtigte(n) Vernichtung, Änderung, Verlust sowie gegen unbefugten Zugriff oder unbefugte Preisgabe. Zu diesem Zweck haben wir technische Maßnahmen (Firewalls, SSL-Zertifikate usw.) sowie organisatorische Maßnahmen (Benutzer-ID-/Passportmanagement, eingeschränkter Zugang zur Ihren Daten (Art. 18 DSGVO), stetige Weiterbildung und Sensibilisierung des Personals, regelmäßige Datenvernichtung, Maßnahmen zum physischen Schutz usw.) getroffen.

Wenn Sie im Zuge einer Reservierung Kreditkartendaten übermitteln, wird zur Gewährleistung einer sicheren Transaktionen SSL-Verschlüsselungstechnologie (Secure Socket Layer) eingesetzt.

## **11. Cookies**

### **Verwendung von Cookies durch die Hotel4Youth GmbH**

Wir möchten Sie hiermit darüber informieren, dass die Hotel4Youth GmbH auf ihren Online-Buchungsseiten <https://www.hotel4youth.de> Cookies oder andere Tracer verwendet.

Diese Tracer können, abhängig von Ihrer aktuellen oder zukünftigen Übereinstimmung mit dieser Richtlinie, auf Ihrem Gerät installiert werden.

Cookies und ähnliche Tracer sind Datenpakete, über die Statusinformationen zwischen Servern und dem Browser eines Nutzers ausgetauscht werden.

Statusinformationen sind zum Beispiel Sitzungs-ID, Sprache, Ablaufdatum, Antwortfeld oder andere Arten von Informationen.

Cookies enthalten während ihrer Gültigkeitsdauer Statusinformationen, die genutzt werden, wenn ein Browser auf mehrere Seiten einer Website zugreift oder wenn der Browser zu einem späteren Zeitpunkt wieder auf diese Website zurückkehrt.

Es gibt verschiedene Arten von Cookies:

- Sitzungs-Cookies, die gelöscht werden, sobald Sie den Browser schließen oder die Website verlassen
- Permanente Cookies, die bis zu ihrem Ablaufdatum auf Ihrem Gerät verbleiben oder bis Sie sie in Ihrem Browser löschen

Dazu gehören unter anderem: Anwendungsschaltflächen auf der Website der Hotel4Youth GmbH, Cookies sozialer Netzwerke (Wir empfehlen Ihnen, die Richtlinien der betreffenden sozialen Netzwerke zu lesen)

Ihnen stehen mehrere Optionen zur Verfügung, um Cookies und andere Tracer zu löschen.

#### **Browsereinstellungen**

- Für Internet Explorer™: <http://windows.microsoft.com/en-US/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Für Safari™: <http://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/cookies>
- Für Chrome™: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en&hlrm=en&answer=95647>
- Für Firefox™: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- Für Opera™: <http://help.opera.com/Windows/10.20/en/cookies.html>

## **12. Speicherung von Daten**

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur über den Zeitraum auf, der für die in dieser Satzung beschriebenen Zwecke erforderlich ist oder den Vorschriften der gesetzlichen Bestimmungen entspricht.

## **13. Zugriff, Änderung und Aktualisierungen**

Sie haben das Recht, auf Ihre von der Hotel4Youth GmbH erfassten personenbezogenen Daten zuzugreifen und sie vorbehaltlich der einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen zu ändern.

Ebenso können Sie ihr Einspruchsrecht durch schriftliche Mitteilung an die unten angegebene Anschrift geltend machen.

Wenden Sie sich bei Schwierigkeiten bezüglich der Geltendmachung Ihrer Rechte bitte direkt an die Datenschutzabteilung der Hotel4Youth GmbH, dazu können Sie eine E-Mail an die Adresse

[datenschutz@hotel4youth.de](mailto:datenschutz@hotel4youth.de) senden oder sich brieflich an nachstehende Anschrift wenden:

Hotel4Youth GmbH  
Malgorzata Kreiß  
Bernauer Straße 45  
10435 Berlin

Für Zwecke der Vertraulichkeit und des Schutzes personenbezogener Daten müssen wir Sie identifizieren, damit wir Ihr Ansuchen bearbeiten können. Sie werden dann gebeten, Ihrem Ansuchen eine Kopie eines offiziellen Identifizierungsdokuments, beispielsweise des Führerscheins oder Reisepasses, beizulegen. ( Identitätsfeststellung Art. 12 Abs. 6 DSGVO)

Sind Ihre personenbezogenen Daten nicht zutreffend oder aber unvollständig oder veraltet, dann sollten Sie die entsprechenden Änderungen bzw. Ergänzungen an die oben angegebene Datenschutzabteilung senden. ([datenschutz@hotel4youth.de](mailto:datenschutz@hotel4youth.de))

Auf alle Ansuchen wird schnellstmöglich und gemäß den Gesetzen geantwortet.

Sie können Ihre Rechte in Bezug auf persönliche Daten geltend machen, die nach einem Aufenthalt durch ein Hotel gespeichert und verarbeitet werden. Dazu müssen Sie sich direkt an das Hotel wenden.

#### **14. Fragen und Ansprechpartner**

Name und Anschrift des Verantwortlichen

Der Verantwortliche im Sinne der DSGVO und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die:

Hotel4Youth GmbH  
Malgorzata Kreiß  
Bernauer Straße 45  
10435 Berlin

Tel.: +49 (0) 30 45 19 888 0  
Fax: +49 (0) 30 45 19 888 9,  
Mail: [datenschutz@hotel4youth.de](mailto:datenschutz@hotel4youth.de)

Jede Person hat die Möglichkeit, bei einem vermuteten Verstoß gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen und einer damit verbundenen Verletzung eigener Rechte das Recht, **Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde** einzulegen.

Stand: Mai 2018